

IT GOVERNANCE ■



Πληροφοριακή Διακυβέρνηση ονομάζουμε εκείνες τις διαδικασίες βάσει των οποίων λαμβάνονται οι βέλτιστες αποφάσεις γύρω από επενδύσεις και στρατηγικούς σχεδιασμούς στον χώρο του IT, οι οποίες θα πρέπει να ευθυγραμμίζονται πλήρως με την εταιρική στρατηγική. Η Intelli ανταποκρίνεται πλήρως σε αυτή την ανάγκη ως επίσημος διανομέας και αντιπρόσωπος για την Ελληνική αγορά της Compuware S.A., μια από τις μεγαλύτερες σε μέγεθος εταιρίες λογισμικού παγκοσμίως, έχοντας στο πελατολόγιό της το 90% των εταιριών που ανήκουν στο Fortune 100. Η εταιρία (<http://www.compuware.com>) έχει αναγνωριστεί από κορυφαίους αναλυτές ως ηγέτης στις περιοχές Project Portfolio Management, Application Portfolio Management, Demand & Supply Management, Service Management, Budget & Resource Management. Το προϊόν Changepoint παρέχει ένα ολοκληρωμένο περιβάλλον διαχείρισης του IT οργανισμού επιτρέποντας να

εφαρμοστούν συγκεκριμένα μοντέλα διοίκησης μετρώντας την αξία, το κόστος, το ρίσκο, να ευθυγραμμίζουν τις προτεραιότητες σε όλο το φάσμα των έργων, συμπεριλαμβανομένου της υποδομής και των εφαρμογών, να αποκτούν απόλυτο έλεγχο για όλα τα έξοδα, να αυξάνουν την αποδοτικότητα των διαθέσιμων πόρων, να διαχειρίζονται κεντρικά τα αιτήματα από τους εσωτερικούς χρήστες και να αυξάνουν την ικανοποίησή τους συλλέγοντας το δικό τους feedback. Παράλληλα, η Intelli, έχει ήδη δημιουργήσει ένα ευρέως αποδεκτό IT Governance Services Framework (ITGSF) το οποίο μπορεί κάλλιστα να αποτελέσει και μία γενικευμένη στρατηγική βέλτιστης Διαχείρισης Γνώσης (Knowledge Management) ενός οργανισμού με βάση Key Performance Indicators (KPIs), σχετικά με τις εφαρμογές/υπηρεσίες που διατηρεί αλλά και τους εξωγενείς επιχειρηματικούς και μη παράγοντες που τις επηρεάζουν, ευθυγραμμιζόμενο με τις νέες ITIL v3, CoBiT και ISO 20000 υπηρεσίες.



Η Ανάγκη:

- Ensure business continued as usual during a merger and acquisition.
- Manage project portfolio and change requests.

Η Λύση:

- Effectively manage supply and demand of IT resources
- Successfully met business needs during the merger
- Establish consistent processes for monitoring and managing IT projects



Η Ανάγκη:

- Better understand how employees were deployed, improve visibility of workflow and gain greater financial accountability.

Η Λύση:

- Optimized service delivery
- Improved project management
- Enhanced fiscal responsibility



Η Ανάγκη:

- Performance Management responsiveness in case of issues

Η Λύση:

- Ability to accurately predict the performance of applications prior to deployment in production
- Ability to resolve incidents



Η Ανάγκη:

- Application Service Management
- Load Testing
- Scalability Testing Detailed Application Monitoring

Η Λύση:

- Automated stress and scalability testing solution
- Integrated monitoring and performance analysis

Additional Details

For additional details relative to solutions or products from Intelli Solutions S.A, you may contact us at: +30 210 9570 983, or send an e-Mail: info@Intelli.gr or visit our company website <http://www.Intelli.gr>

© IntelliSolutions S.A. All rights reserved.

This document is for informational purposes only. INTELLISOLUTIONS MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, IN THIS SUMMARY. The names of actual companies and products mentioned herein may be the trademarks of their respective owners.